

Revisão Regulatória (QAR)

É uma "Revisão de Garantia de Qualidade". O centro de treinamento deverá ser capaz de demonstrar que a HSI possui um sistema efetivo de garantia de qualidade no local e, é ou poderá muitas vezes ser exigido para aprovação ou aceitação de programas de treinamento ASHI por autoridades reguladoras e outros aprovadores.

Um QAR também pode ajudar a reduzir a exposição legal para os Centros de Treinamento ajudando a identificar fraquezas nos procedimentos e processos operacionais; particularmente documentação relacionada ao treinamento.

Como funciona?

Cada mês, o nosso sistema gerou aleatoriamente uma lista de TCs para receber uma "Pesquisa pré-QAR". O objetivo da pesquisa QAR preliminar é ajudar os TCs a demonstrar que estão documentando instruções consistentes com os Padrões e Diretrizes HSI para Garantia de Qualidade. Um número menor de TCs selecionados para um pré-QAR também será solicitado a completar um "QAR completo". Isso exige que o Centro de Treinamento envie os registros reais do aluno e do instrutor para a HSI.

O QAR preliminar e completo são elementos vitais de nosso processo de garantia de qualidade que são projetados para assegurar autoridades reguladoras e outros aprovadores que monitoramos e continuamente trabalhamos para melhorar o desempenho de nossos TCs. Como seria impraticável pesquisar cada um dos milhares de nossos TCs, usamos um tamanho de amostra gerenciável para fazer suposições razoáveis sobre as práticas de garantia de qualidade da população total de TC. Em 2017, a HSI e os seus Centros de Treinamento aprovados completaram mais de 630 QARs.

A maioria dos centros de treinamento mantêm listas compatíveis com os requisitos do TCAM e são capazes de enviá-los quando selecionados para um QAR completo. Descobrimos que a maioria dos TCs não tem conhecimento dos requisitos para manter a documentação do instrutor e não pode fornecer-lhes durante um QAR. Os Centros de treinamento devem estar mantendo uma cópia da documentação do instrutor ou trainer e todas as credenciais associadas ou a documentação de conclusão do curso IDC para o comprimento da afiliação com o TC.

O processo QAR não deve ser punitivo. Se houver fraquezas, a HSI trabalhará com você de forma útil e razoável para fazer as melhorias necessárias.

Um Centro de Treinamento pode ser selecionado para um QAR apenas uma vez em um período de dois anos, a menos que o diretor de TC ou seus instrutores e instrutores afiliados sejam objeto de uma queixa formal.

Não deixe um QAR pré ou completo deixá-lo se sentindo sobrecarregado, ansioso ou preocupado. Uma QAR de rotina é simples e é uma chance para nós garantirmos que nossos padrões sejam atendidos e para ver se existem áreas onde podemos oferecer-lhe assistência adicional no cumprimento de suas obrigações como Centro de Treinamento autorizado.

Além disso, você pode ajudar a se preparar para o sucesso do QAR quando você inseriu suas listas de classe em seu portal de TC. Uma parte substancial da informação que precisaremos de você estará ali mesmo no portal do seu centro. Se você ainda não carregou suas listas, dê uma chamada ao nosso time de suporte técnico no 800-447-3177 e o guiaremos por isso.

Um QAR é uma excelente oportunidade para a HSI e seu TC se mexer na base e certificar-se de que você é capaz de documentar que seu TC está entregando o melhor no treinamento de atendimento de emergência. Além disso, nossa equipe de QAR é realmente útil, então não tenha medo de responder.